

Telefonsupport-Mitarbeiter/innen für IT-Umfeld (m/w/d)

(264)

📍 Standort: Sankt Ingbert 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 13,50 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Für unseren Kunden in 66386 St. Ingbert, suchen wir engagierte und kommunikationsstarke Mitarbeiter/*innen für unseren Telefonsupport in St. Ingbert. Ihre Hauptaufgabe wird die Entgegennahme von Störungsmeldungen und Serviceanfragen aus dem IT-Umfeld sein, sowie deren Erfassung in unserem Ticketsystem.

Anforderungen:

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse sind erwünscht, aber keine Bedingung
- Technisches Interesse und Affinität zur IT
- Freundlichkeit gegenüber Kunden

Arbeitszeit:

- Die Arbeitszeit kann flexibel gestaltet werden und sowohl Teilzeit (mindestens 20 Stunden pro Woche) als auch Vollzeit (bis zu 40 Stunden pro Woche) vereinbart werden.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Entgegennahme von Störungsmeldungen und Serviceanfragen
- Erfassung und Dokumentation der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Weiterleitung der Anfragen an nachgelagerte Serviceeinheiten

Das wird Ihnen geboten:

- Eine Bezahlung ab 13,50 € pro Stunde
- Zugang zu einem attraktiven Unternehmen in Saarbrücken-Gersweiler
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Altersvorsorge

Abteilung(en): Gewerblich

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP-BAP **Entgeltgruppe:** 1

[Impressum](#)